**Dialog 1: Begrüßen – sich vorstellen – nachfragen – sich verabschieden**

A: Guten Morgen, ich bin Schwester Svetlana Ich bin neu in der Klinik

B: Guten Morgen Schwester Svetlana. Ich bin Frau Müller, die Pflegedienstleitung. Willkommen in unserer Klinik.

A: Danke. Freut mich Frau Müller.

B: Freut mich auch. Ich stelle dir Schwester Susanne. Sie ist Stationsleitung

C: Freut mich. Ich wünsche Ihnen einen guten Start

A: Danke, freut mich auch. Entschuldigung. Wie heißen Sie?

C: Susanne

B/C: Wir müssen jetzt schnell in die Sonographie, bis später.

A: Bis später.

A B

- Morgen / Schwester... / neu

- Morgen / Pflegedienstleitung / willkommen

- Danke

- Susanne vorstellen, der Stationsleitung

- Freut mich

- Freut mich auch / guten Start

- Entschuldigung, heißen?

- .....

- müssen / Sonographie / bis später

- Bis später

**Dialog 2 : Das Patientenzimmer**

A: Guten Morgen, ich bin Schwester/Pfleger .... Wie geht es Ihnen heute?

B: Guten Morgen, danke, es geht mir besser.

A: Ich mache jetzt Ihr Bett. Setzen Sie sich auf den Stuhl.

B: In Ordnung.

A: Brauchen Sie Hilfe?

B: Nein, danke, ich kann allein.

A: Nehmen Sie, bitte, IhreTabletten.

B: Geben Sie mir, bitte, meinen Tablettendispenser.

A: Hier, bitte. Gehen Sie zurück ins Bett und messen Sie, bitte, Fieber. Wo ist Ihr Fieberthermometer?

B: Auf dem Nachttisch.

A: Es ist warm, soll ich das Fenster aufmachen.

B: Ja, bitte. Können Sie bitte das Licht anmachen?

A: Ja, natürlich. Gleich kommen die Ärzte und unteruschen Sie.

**Schwester Patient**

* Morgen / wie?

Besser

* Bett machen / Stuhl

In Ordnung

* Hilfe?

Nein,

* Tabletten nehmen

Wo / Tabletendispenser

* Hier/ ins Bett / Fieber / wo?

Nachttisch

* Fenster aufmachen

Licht?

* Ärzte / untersuchen